

2020年度 保護者等からの事業所評価の結果

公表：令和 3年 2 月 15日

事業所名 SUN-Sano

保護者等数（児童数）41人(42人) 回収数41 割合100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか	35	5	0	0	・中に一緒に先生が入るとせまく感じる。	・活動をする上で注意等の刺激や行動を調整するためにグループによっては少し狭めに空間を区切っていることもあります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	40	1	0	0	・1対1で対応してもらえるので良い。 ・言語聴覚士の先生がいると助かります。	・専門職へのコンサルテーションも含め対応してまいります。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	37	4	0	0	・まだ本人がスケジュールに戸惑う事がある為、どちらともいえないにしました。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	40	1	0	0		
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画が作成されているか	41	0	0	0		
	⑥	児童発達支援計画に、「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」の支援内容が、具体的に設定されているか	38	2	0	1		・「発達支援」は「認知」「社会性」「コミュニケーション」「行動」など本人の様子に応じた項目を設定しております。「家族支援」、「地域支援」については「保護者支援」という項目で記載しております。ご不明な点等がございましたらお気軽にご質問ください。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	40	1	0	0		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	38	2	0	1	・習慣化しないとわからない所があるため、どちらともいえないにしました。 ・いろんな遊びをやってくれているなど感じます。 ・色々な活動を取り入れてくださり、親もこんなことできるんだと発見も多いです。	・季節の行事も含め様々な活動を取り入れていきます。 ・スケジュールを毎回変更し柔軟性を教えられるようにしています。

	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	16	5	9	11	・保育園の先生ともう少し情報交換を行ってほしい。	・通所児童の多くが幼稚園や保育園に通園しておられるため、特に交流の機会を設けてはおりません。 ・必要に応じて保護者様からの同意を得たうえで園の先生らと情報を共有しております。
	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	40	1	0	0		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	39	1	0	1		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	32	5	0	4		・例年保護者勉強会を開催してまいりましたが、新型コロナウイルスの影響もあり、今年度の開催を見送りました。来年度は状況を見て再開する予定です。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	38	2	1	0	・療育の時間が終わった後、先生も複数の保護者と話すので大変だと思うが「療育で今日は何をしたか」等話したいのに話せないことが長い期間あった。	・お子さんの状況をお伝えできないことがあったとのこと、申し訳ありませんでした。通所後の時間だけでは対応が難しいこともあるため、個別に面談を設定することも可能ですのでお気軽にお申し出ください。
保護者への	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	40	0	1	0	・話す機会があり安心している。アドバイス等もらったり話を聞いて頂き気持ちが落ちつく。 ・その都度具体的な案をだしていただきましたすかっています。 ・こちらの相談に対し、いつも丁寧なアドバイスをもらえます。	

説明等	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	12	3	10	<ul style="list-style-type: none"> ・現状、他の子供達とはほぼ会わないので分かりません。 ・今はコロナで仕方ないですよね。 ・コロナの為にできていないのは仕方ない事だと思います。 ・今年はコロナの影響もあり開催はできなかったと思います。 ・コロナで難しかったかと思う。 	・新型コロナウイルスの影響もあり観察室の利用数を制限するなど、保護者同士の交流が図れていない現状があります。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	40	1	0	0	・対応に困った時などすぐに対応してくださり、とてもありがたいです。	・個別に面談を設定することもできますのでお気軽にお申し出下さい。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	38	2	0	1		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価等の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	20	7	0	14	<ul style="list-style-type: none"> ・口頭での説明はあるが会報やホームページなどの配信はないと思います。 ・私が見ていなかった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・予定などは入口に掲示板を設置してお知らせしております。 ・ホームページも開設しておりますので、更に活用して情報を発信してまいります。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	40	1	0	0		・個別に面談も設定できますのでお申し出ください。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	38	0	0	3	・コロナ対策、避難訓練等しっかり対策されていると思います。	・各種非常時対応につきまして定期的にご説明しております。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	38	0	0	3	・コロナ対策、避難訓練等しっかり対策されていると思います。	・年一回訓練を実施しております。

満足度	⑳	子どもは通所を楽しみにしているか	36	4	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎週楽しみに通わせていただいています。 ・毎回泣かずに行くようになり、お迎え時もママを気にしつつ楽しそうに遊んでいます。 ・通所を嫌がることなくとても楽しみに通っています。 ・幼稚園の時間帯ではある為たまに嫌がることもある。 ・行く際は車内で泣いてしまう。療育中は泣かずに遊んでいる。 	
	㉑	事業所の支援に満足しているか	39	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の相談にのっていただきとても満足しています。 ・丁寧に子どもを見て頂いているため満足しています。 ・療育時間を放課後等、園を休んだり抜けたりしない時間にしていただきたい。 ・園での生活も本人には大切。年少は体力的な問題もあると思いますが、年長は園のあとでも元気だと思います。 ・少しずつ子どもの成長を感じ取れる。 	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。