

2021年度 保護者等からの事業所評価の結果

公表：令和 3年 12月 24日

事業所名 SUN-Sano

保護者等数（児童数）45人(45人) 回収数 割合100%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか	44	1	0	0	・人数によっては狭く感じることもあります。	・活動をする上で刺激や行動を調整するためにグループによっては少し狭めに空間を区切っていることもあります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	45	0	0	0		
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	45	0	0	0		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	45	0	0	0		
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画が作成されているか	45	0	0	0		
	⑥	児童発達支援計画に、「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」の支援内容が、具体的に設定されているか	42	2	0	1		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	44	1	0	0	・支援計画は理解できるが活動がそれに沿っているか専門的なことがよくわかりません。	・説明が足りていない様で申し訳ありません。何を目的とした活動であるか具体的に説明してまいります。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	43	2	0	0	・お友達と一緒にやるゲームやお菓子作りなどはいつも楽しみにしています。	・ありがとうございます。今後も子ども達が楽しめる活動を計画してまいります。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	21	6	7	11	・子どもの特徴などについて幼稚園と連携していただけると良いと思います。	・必要に応じ、又、ご要望あれば通園されている園と情報を共有させていただいております。ご要望がある方はスタッフまでお声かけください。
	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	45	0	0	0		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	44	0	0	1		

⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	39	2	0	4	・保護者勉強会に出席できずにいるため録画などで見れると良いです。	・基本的にはご来場いただき開催しております。今年度は新型コロナの関係で人数制限を実施していたため、録画につきまして一部運用しております。
⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	45	0	0	0		
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	44	1	0	0		
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	26	8	1	10	・父母の会など保護者同士の連携はよくわからない。 ・入所して日が浅いためわからない。 ・コロナの影響もありできなかったと思います。	
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	44	0	1	0	・困りごとにはすぐに対応していただきます。	・可能な限りご相談に応じてまいります。お気軽にご相談下さい。
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	44	1	0	0		
⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価等の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	35	3	0	7	・ホームページで活動の内容が確認できるようになりました。 ・ホームページを見ませんでしたので分かりませんでした。	・ホームページや掲示場で情報を発信してまいります。
⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	45	0	0	0		

非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	41	2	0	2	・避難訓練は年少からと聞いているため実施していない。 ・大災害の時の避難場所等のマニュアルが欲しいです。	・説明が不足していたようで申し訳ありません。マニュアルの配布は行っておりませんが、必要な情報を提供してまいります。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	41	3	0	1		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	41	4	0	0	・ごほうびシールを楽しみにしています。 ・嫌がることなく楽しく通所しています。	・今後とも子どもが楽しく通所できるよう工夫してまいります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	44	1	0	0		

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。