

2023年度 保護者等からの事業所評価の結果

公表：令和5年 12月15日

事業所名 SUN-Sano

保護者等数（児童数）40人(44人) 回収数 割合100%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか	37	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもが先生との活動に集中して取り組むのに適切な広さだと思う。 ・椅子に座って学習するところ、遊ぶところ、食べるところなど分けられている。 ・「十分」とは言い難い。 	・レイアウトなど工夫してまいります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	40	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・一人に一人以上の方がついてくれていており安心。 ・交代で療育を受けるために待機している兄弟にも先生が一人ついてみていただいているので見学するのに助かっている。 	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	38	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・先生と活動する場所が仕切られているので、子どもにとってもわかりやすいのではないと思う。 ・靴を脱いで手を洗って2階へ行く、終わったら速やかに退出する、とメリハリがあり、子どもも始まりと終わりの理解がしやすいと思う。 ・作業内容ごとにやる場所が決まっているし、カードで作業が分かりやすくなっている。 	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	40	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・キレイで過ごし易い。 ・施設内は毎回とてもきれいだと思う。 ・子どもが笑顔で過ごせています。 	

適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画が作成されているか	40	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ヒアリングや日頃の様子を加味して作成してくれている。 ・保護者の要望と子どもの現状を踏まえて、課題や目標がわかりやすく示されていると思う。 	
	⑥	児童発達支援計画に、「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」の支援内容が、具体的に設定されているか	38	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・具体的な課題とそのため声掛けなどがステップで設定されているように思う。 ・短期目標や支援内容が具体的でわかりやすいので、家庭でのかかわり方においてもとても参考になる。 	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	40	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・本人が好んで楽しめる活動を中心に行われていると思う。 ・行われている。 	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	37	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・さまざまな事をやっている。 ・子どもが興味を持ちそうなものが多数用意されていると思う。 ・課題の難易度を子どもの様子を見て変えてくれるのが良かったです。 	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	21	3	5	11	<ul style="list-style-type: none"> ・未就学児である為そのような機会はまだない。 ・保育所等訪問で園と交流しアドバイスをくれる。 ・コロナ禍のため、そのような機会は難しいと思います。 	
	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	38	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・規程の冊子を基に説明を受けた。 	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	39	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・計画を示しながら説明してくれた。 	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	37	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・ペアレントトレーニングの勉強会があったり、日頃の相談に対してアドバイスをくれる。 ・職員の方と保護者、少人数で和やかな雰囲気で行われており、内容も充実している。 	

保護者への説明等

⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	39	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・先生から子どもの小さな変化や気付いたことなどを教えていただけるし、家庭での様子などこちらの些細な話題も丁寧に聞いてくださっている。 ・毎週気になることなどヒアリングしてくれる。 ・子どもの詳しい様子を聞かせてもらえるので助かります。 ・保護者の話をよく聞いて下さり助言を頂けることに感謝しています。専門の先生の助言はすごく役に立ちありがたいです。 	
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	40	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・園訪問時の様子を伝えてくれたり、アドバイスをくれる。 ・相談したいことがあればその都度話をするようにしているが、丁寧に対応していただけている。 	
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	32	4	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・お茶会など、保護者同士で情報交換ができる機会がもっとあるといいなと思います。 ・もう少し回数を増やしてくれるとうれしい。 ・保護者勉強会では短い時間ではあったが他の保護者と話をすることができたのでよかった。 ・父母の会のようなものは特にない気がするが、毎週保護者同士が話し合えたり、保護者会が実施されたりする。 	・保護者様同士で交流できる機会を増やせるよう検討してまいります。
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	40	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつでも相談しやすい環境になっている。 	
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	40	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・終了時に当日の様子を伝えてくれたりしている。 	
⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価等の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	34	1	0	5	<ul style="list-style-type: none"> ・行事予定の連絡をもらったリ、HPに活動報告が月に1度ほど載っている。 ・ホームページは時々見るようにしている。 ・あまり見ていません。 	・ホームページの周知を含め今後も情報を発信してまいります。

	⑱ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	39	0	0	1	・写真に顔が出ないようにHP上配慮がある。	
非常時等の対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	37	1	0	2	・アルコール消毒や検温実施がなされている。	
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	38	0	0	2	・時々実施している。	・今年も10月に実施しております。
満足度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	34	6	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しみにしている。 ・SUN-Sanoに行くことをどこまで理解しているかわからないが、施設に到着すると笑顔をみせたり、自ら玄関に向かう姿がみられるので、楽しく通っているのだと思う。 ・喜んで行きたがります。 ・とても楽しみにしている！ ・毎回楽しく通っています。 通所に関して子どもから「嫌」と一度も言われたことが無いです。 ・「わくわく」「早く行きたい」というより「仕方がなく」と本人は感じている。 ・「もうすぐSUN-Sano?早く行きたいな」とよく言ってます。SUN-Sanoに通うのがとても楽しみな様子です。 ・楽しみにしていて、朝から行きたがっています。 ・行きたい時と行きたくない時がある。 	・お子さんに楽しく通ってもらえるよう今後とも努力してまいります。
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	40	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とてもありがたく思っている。できれば時間が長いともっと良いと思う。 ・職員の方は話しやすく優しい感じの方が多いため、親も子どもも安心して通うことができている。 ・とても満足。 ・何か相談があっても相談できるのととも心強いです。 	・何かご相談がある時は、通所時に随時ご相談ください。また、お時間を別に設けて相談することも可能です。スタッフまでお申し出ください。