

公表

2024年度 保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名		SUN-Sano				公表日	2025年 1月 27日	
						利用児童数	25名	
						回収数	22 (きょうだい利用3組)	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	14	0	0	8	・整えられています。 ・ASDの特性に対応したグッズを いろいろ使ってもらっています。	
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	20	0	0	2	・整えられています。	
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	22	0	0	0	・訪問支援の目的はしっかり理解 しています。	
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	20	0	0	2	・状況に応じてというよりは定期 的な訪問といった印象。先生と調 整してくれています。	
適切 な支 援の 提 供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	22	0	0	0		
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22	0	0	0	・こどもの特性に合った対応の仕 方を親身に話をしてくれるので助 かっています。 ・一人ひとりに合った対応を考え てくれています。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22	0	0	0	・課題、目標、支援内容が具体的 にわかりやすく作成されていると 思います。	
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	21	0	0	1	・保育園の先生もしっかり対応し てもらっています。 ・担任から聞く園での子どもの様 子をふまえても支援計画の内容は 適切だと思います。	
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22	0	0	0		
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21	1	0	0	・SUN-Sanoと園の間で支援計画 は共有されていると思いますが、 園の方からは計画に沿った具体 的な支援の実践についてはまだお 話はありません。	
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	21	0	0	1	・先生の悩みについても対応して くれています。	
保 護 者 へ の 説 明	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22	0	0	0	・契約時にしっかり説明があり ました。	
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	21	1	0	0	・自分の都合でなかなか参加でき ていません。	・ご家族様が参加しやすい日程に ついて協議してまいります。
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	22	0	0	0	・定期的に話し合いで理解でき ています。 ・家庭での様子、園の職員から聞 いた様子、保護者が見た園での様 子などを伝えと、いつも丁寧に 聞いてくださっています。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	0	0	0	・定期的に面談を通じて話を聞い てもらっています。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22	0	0	0	・家庭で試してみようと思う支 援方法や、園に提案してみようと思 います。支援方法なども相談する とアドバイスをしてくださった り、丁寧に聞いてくれています。	

サ	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22	0	0	0	・相談すると親身に答えてくれます。	
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22	0	0	0		
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	22	0	0	0		
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	22	0	0	0	・保育園の先生は親身に子どものことをかまがえてくれて対応してもらっています。	
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	22	0	0	0	・訪問の際、細かく教えてもらっています。 ・訪問時の子どもの様子を詳しく丁寧に報告してくれます。 ・フィードバックが必ずされています。園の様子を聞ける良い機会だと思います。	
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	12	1	0	9	・ホームページが時々更新されています。 ・十分されています。	・ホームページについて周知してまいります。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22	0	0	0		
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	20	0	0	2		
満足度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21	0	0	1	・計画について周知はわからないが、安全に過ごせていると思います。	
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	22	0	0	0		
	28	事業所の支援に満足していますか。	22	0	0	0	・満足しています。 ・SUN-Sano、園、家庭で上手に連携しながら子どものためにできることを考えていけたらいいなと思います。	