

公表

2024年度 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		SUN-Sano				公表日	2025年 1月 27日	
						利用児童数	41名	
						回収数	39 (きょうだい利用2組)	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	39	0	0	0	・部屋の広さは十分だと思います。 ・しっかり遊びスペースや勉強するスペースを確保されています。	・レイアウトなど工夫してまいります。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	39	0	0	0	・しっかり目の届く所にいるので安心して見ていられます。 ・1人に対して複数の先生が目配っていてくれてとても安心です。	・昨年度よりも職員数を増やして対応しております。	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	39	0	0	0	・ロッカー、靴箱などに顔写真を貼ったり色分けしたりして自分の場所を分かりやすくしてくれています。 ・玄関も入りやすく、一つ一つやる動作が分かりやすくなっていると思います。 ・子どもの目線の高さに合わせて配置がされていると思います。 ・イラストで自分のマークややることマークがあり、とてもわかりやすくなっていると思います。	・個人個人に合わせた構造化を取り入れております。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	37	1	0	1	・きれいだと思う。 ・きれいに清掃されています。 ・施設内は毎回とてもきれいです。		
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	38	1	0	0	・とてもよい支援を受けられており、周りからもかなり落ち着いて過ごせるようになったねと言われ、私たちも変化を感じています。子どももとても楽しく過ごせています。(通えています) ・一人ひとりの子どもに職員が寄り添ってくれています。 ・子どものことをよく見てもらっていると思います。 ・子どもに伝わりやすい伝達の仕方や方法をとってくれていると思います。 ・PECSを導入した支援を受けられています。		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	39	0	0	0			
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	39	0	0	0	・今の子どもに必要なことを計画に含まれていて、しっかり作成されています。 ・面談や日頃の活動の子ども様子から次のステップを教えてください。 ・課題、目標、支援内容が具体的に分かりやすく作成されていると思います。		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	39	0	0	0	・今の子どもの発達の成長に合わせて設定されています。		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	39	0	0	0	・苦手なことや課題の内容を取り入れてくれています。 ・しっかり計画に沿った支援をされています。		

	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	36	1	0	2	・季節に合った工作や活動や運動を取り入れてくれています。 ・定期的に面談をして計画を立てています。	・飽きがない活動内容を心がけております。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	19	3	5	12	・園との交流はあるが、他の地域の子どもと活動する機会が無いように思います。 ・コロナ禍のため何もできないと思います。 ・保育園で活動しています。	・ほとんどのお子さんが園を利用しているため他児との交流はあります。他の地域の子どもたちとの交流活動については検討中です。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	39	0	0	0	・丁寧な説明がありました。 ・こちらが安心できるようにとても丁寧な説明があり、とてもわかりやすかったです。	・契約時にご説明させていただいております。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	39	0	0	0	・しっかり支援内容の説明がありました。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	39	0	0	0	・なかなか行く機会がありませんが、月イチで行われていて、いつか参加したいです。 ・勉強会開かれています。	・「ふれあいペアレントプログラム」を開催しております。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	38	0	0	1	・観察室や終わった際にしっかり話をして理解できています。 ・通所時に話を聞いてもらえたり、別日程で相談させてもらったりしています。 ・家庭での様子(小さな変化、できるようになったこと、困りごとなど)もいつも丁寧に聞いてくださっています。 ・家での様子なども聞いてくれます。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	39	0	0	0	・通所を始めて間もないが、その短い間でも数回面談としまして相談にのってもらっています。 ・その都度的確なアドバイスなど頂いています。 ・トイレトレーニングなどの相談にのってくれます。 ・助言もとても分かりやすく、すぐに実践して効果も出ています。	・面談等随時対応させていただいております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	39	0	0	0	・家庭で試してみようと思う支援方法なども相談するとアドバイスしてくださったり、丁寧に聞いてくださります。 ・相談にのってくれるため支援されていると思います。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	24	2	0	13	・きょうだい向けのイベントについては分かりませんが、保護者同士の交流機会は定期的にあります。 ・参加できていません。 ・定期的に行われているが自身の仕事の都合でまだ参加できていないので、いつか参加できたらいいなと思っています。 ・もっと保護者同士の交流やきょうだい同士の交流があつたらうれしいです。 ・保護者交流会が土日に開催されるより良いと思います。	・きょうだい交流は利用児童が低年齢であり、きょうだいも低年齢が多く、現実的には交流は難しいです。 ・年4回の保護者勉強会を開催しております。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	39	0	0	0	・時間をとって対応してもらっていると感じます。 ・こちらの悩みや相談にはすぐに適切な答えを出してくれます。 ・親身になって相談を聞いてくださっている。こども、私もとても安心しています。	・随時対応させていただいております。
20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	38	1	0	0	・配慮されています。		

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	26	3	0	10	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームページの更新が時々なされています。連絡はスケジュール表などというより口頭が多いです。自己評価はよくわかりません。</li> <li>・ホームページで活動の様子をみることが出来ます。</li> <li>・ホームページを時々拝見しています。</li> <li>・発信されています。</li> </ul>	・今後もホームページの周知を含め情報を発信してまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	39	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	38	1	0	0	・入る際にしっかり説明はされました。	・年1回事業所内での非常時訓練を行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	33	0	0	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・避難訓練もしています。</li> <li>・非常時の訓練についてはよく分かりません。</li> <li>・今のところまだ行われていません。</li> </ul>	・年1回、利用されているお子さんの避難訓練と職員に対する避難訓練を行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	36	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・建物が複雑ではないので避難といっても分かりやすい気がします。</li> <li>・プールの時もしっかり人数確保されて事故のないように行われていました。</li> </ul>	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	36	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・頭をぶつけた等報告してくれました。</li> <li>・“転んだ” “ぶつけた” など小さなことでも状況説明をしてくださっています。</li> <li>・実際の事故等はないので分かりませんが、しっかり説明はすると思います。</li> </ul>	・随時ご報告をさせていただいております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	39	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回楽しく通えています。</li> <li>・とても安心しており、いつも落ち着いています。</li> <li>・通所を楽しんでいると思います。</li> <li>・自らの車を降りるとSUN-Sano玄関に向かっていきます。笑顔もみられます。</li> <li>・保護者の姿が見えなくなっても泣かずに活動しているので安心できる場所なんだと思います。</li> <li>・安心感がないと嫌がるが、楽しみにしています。</li> </ul>	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	37	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・SUN-Sanoに行くことがわかると笑顔を見せてくれます。</li> <li>・毎回、通所するのが待ちきれず、活動内容に自信を持っているようです。</li> <li>・「SUN-Sano楽しい！」と言っています。</li> <li>・通所を楽しんでいると思います。</li> <li>・とても楽しみにしており、安心できる場所になっているようです。</li> <li>・毎回楽しみにしています。</li> <li>・楽しく通えています。</li> </ul>	・お子さんに楽しく通ってもらえるよう今後も努力してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	39	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・満足しています。</li> <li>・通ってからできるようになったこともあったので満足しています。</li> <li>・とても満足しております。子どもが落ち着いて過ごせるようになり、家庭でも皆穏やかに過ごせることが増えました。</li> <li>・相談できる場があり本当にありがたいです。</li> <li>・しっかり見ていただいており、感謝しています。</li> </ul>	・何かご相談がある時は随時ご相談ください。お時間を別に設けて相談することも可能です。