

公表

2025年度保護者からの事業所評価の集計結果（保育所等訪問支援）

事業所名		SUN-Sano						公表日	2026年 1月 30日	利用児童数	22名	回収数 19 (きょうだい利用3組)
		チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応		
環境・体制整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	13	0	0	6						
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	18	0	0	1						
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	19	0	0	0						
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	18	1	0	0	・相談の上、というより認定が下りている範囲で訪問していただいている。					
適切な支援の提供	5	子どもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	19	0	0	0						
	6	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19	0	0	0						
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19	0	0	0	・課題、目標、支援内容が具体的に分かり易く作成されていると思います。					
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	16	0	0	3	・担任から聞く園での子どもの様子をふまえて支援計画の内容は適切だと思います。 ・訪問先と上手く連携いただけていると思います。					
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的な内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19	0	0	0						
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19	0	0	0						
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	18	0	0	1	・園の方針なども考慮していただいていると思います。					
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19	0	0	0						
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19	0	0	0						
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレン特・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	19	0	0	0						
	15	必要なときに子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができるていると思いますか。	19	0	0	0						
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	0	0	0						
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	0	0	0	・訪問日の前に「どのようなことが気になつてますか」を聞いて下さり、その点もしっかり観察していただいている。					
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	0	0	0						
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	0	0	0						
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援を行なわれていると思いますか。	17	0	0	2	・訪問先と上手く協調していただいている。					
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	18	0	0	1	・保護者へ丁寧に説明いただいていると思います。					
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	19	0	0	0						

非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	14	0	0	5	・保育所等訪問については活動概要がホームページに掲載されているがよく分からぬ。	ホームページで周知してまいります。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19	0	0	0		
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	17	0	0	2		
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	0	0	1		
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	19	0	0	0	・子どもが小さいのでこのプログラム自体を理解していないと思いますが、少なくとも嫌がっていないと思う。	
	28	事業所の支援に満足していますか。	19	0	0	0	・普段見られない子どもの状況を専門家自線で考えていただける事にとても満足しています。	