

公表

## 2025年度保護者等からの事業所評価の集計結果（児童発達支援）

事業所名

SUN-Sano

公表日

2026年

1月

30日

利用児童数

39名

回収数 37（きょうだい利用2組）

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	37	0	0	0	・指導する上で広すぎず狭すぎない適切な広さだと思う。 ・十分に楽しく過ごせた。 ・屋外もあり、小プールが出来てとても良い。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	37	0	0	0	・一人一人にちゃんと配置されていた。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	36	1	0	0	・ロッカー、靴箱、座席に顔写真を貼ったり色分けをしたりして、自分の場所を分かり易くしてくれている。 ・子どもの事を考えたレイアウトになっていると思う。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	37	0	0	0	・施設内はとてもきれい。	
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	37	0	0	0	・PECSを導入した支援をうけられている。 ・子どもの特性と親の希望に沿ったプログラムを提供いただいている。 ・今の悩みを「先生と勉強」の時間などで受けられた。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	37	0	0	0		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	37	0	0	0	・課題、目標、支援内容が具体的に分かり易く作成されていると思う。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	37	0	0	0		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	37	0	0	0	・しっかりと問題点の部分に沿った支援がされた。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	33	2	0	2	・利用を始めて日が浅いため、まだわからない。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	17	5	2	13	・利用を始めて日が浅いため、まだわからない。 ・知る限り他の園や地域の子どもたちとの交流はないと思う。 ・今のところ経験がないので「わからない」。	ほとんどのお子さんが園を利用しているため、SUN-Sanoとして交流する機会を設けてはおりません。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	36	1	0	0	・丁寧な説明をしていただいた。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	37	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	37	0	0	0	・参加させていただいている。 ・担当の先生だけでなく、観察室に来てくれる先生ともいろいろな話ができるので嬉しい。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	36	1	0	0		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	37	0	0	0	・子どもの発達を促進できる様なアドバイスをいただけている。 ・些細なことでも相談にのってくださり、アドバイスしてくださる。	

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	37	0	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	30	3	1	3	・年4回の保護者勉強会に参加している。毎回とても興味深い内容です。また、茶話会ではOGの方からもお話を聞くことができ、就学のための情報収集をさせてもらっている。 ・保護者勉強会も定期的にあるが、仕事の都合上行けなかったのが残念。	保護者勉強会を年4回開催しております。開催日程についても今後検討してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	36	0	0	1	・入ったばかりなので相談の機会もまだ少ないため分からない。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	37	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	30	0	0	7	・自己評価についてHPに載っている、との掲示はある。HPに活動報告も載っている。 ・HPを時々拝見している。	今後HP以外の方法も検討してまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	36	0	0	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	32	3	0	2		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	33	3	0	1	・訓練は分からないが緊急対応については説明書にあった気がする。 ・年1回避難訓練をしているが、さまざまな非常時を想定して定期的に行っていると、子どもも理解して身に付けていくのかなと思う。	年1回避難訓練を実施しております。職員は別に火災訓練、不審者訓練も実施中。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	36	0	0	1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	34	0	0	3	・事故等なくて安心できる。	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	35	1	0	1	・泣かずに母子分離できるので、安心して活動できる場所なんだと思う。 ・安心して通所できた。 ・まだ幼く発語が少ないため分からない。泣いてはいません。 ・「今日は何をしたよ」と話してくれたり、「次は何をするのかな」と楽しみにしている。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	32	2	0	3	・毎回とても楽しみにしており、心から感謝している。 ・朝、「SUN-Sanoだよ」というと飛び跳ねて喜んでいる。 ・SUN-Sanoに行くことがわかると嬉しそうな表情をしたり、通所日以外でも通所時に使っているリュックを指さして「行きたい！」と伝えてくる。 ・子どもがどこまで理解できているか不明ですが、嫌な素振りを見せた事はないので、楽しみにしていると思う。 ・遊んだり、夏の時期のプールは凄く楽しみにしていた。 ・まだ幼く発語が少ないため分からない。泣いてはいない。 ・「今日は何をしたよ」と話してくれたり、「次は何をするのかな」と楽しみにしている。	お子さん楽しく通所していただけるよう今後も努力してまいります。

	29	事業所の支援に満足していますか。	37	0	0	0	<div><div>・通い始めてからできる事が増え、嬉しく思っている。ありがとうございます。</div><div>・色々なアドバイスをしていただき、とても満足です。</div><div>・十分満足している。</div><div>・親子共々毎週楽しみにしている。</div><div>・職員の方々がとても温かく、ここよかったなと思う。</div><div>・大変お世話になり、本当にありがたく思っております。</div></div>	ご相談したいことがある時にはお気軽にお声がけ下さい。時間をお取りして相談することも可能です。
--	----	------------------	----	---	---	---	---	--